

Condizioni generali di vendita

Prenotazioni:

A seguito di richiesta da parte del cliente, l'ufficio prenotazioni di B&B FIORDILOTO presenterà un preventivo relativo ad ogni camera che rimarrà' invariato per 48 ore e potrà' essere accettato o rifiutato dal cliente.

La prenotazione s'intende perfezionata solamente nel momento in cui la struttura comunicherà relativa conferma di accettazione della stessa (via e-mail, telefonicamente ecc.)

Le camere richieste dal cliente verranno opzionate fino all'arrivo della caparra confirmatoria che dovrà' pervenire tramite Carta di credito, Paypal o bonifico bancario.

La "prenotazione" come a termini di legge viene considerata un contratto che obbliga le parti al rispetto delle CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA.

Tariffe

Tutti i prezzi comunicati nel preventivo sono comprensivi di I.V.A ed espressi in Euro.

Pagamenti

Ai fini di garantire la prenotazione il consumatore è tenuto a versare una caparra confirmatoria nella misura del 30% del prezzo dell'intero soggiorno. Tale quota potrà essere modificata a discrezione della struttura.

La caparra confirmatoria dovrà essere versata dal cliente solamente al momento in cui la struttura confermerà la disponibilità della camera e comunicherà l'accettazione della prenotazione.

Il cliente tramite versamento della caparra confirmatoria palesa la presa visione degli standard qualitativi della struttura tramite materiale informativo del sito on-line e relative condizioni generali di vendita.

Il mancato versamento entro 2 giorni della somma stabilita a titolo di caparra confirmatoria, costituisce clausola risolutiva del contratto da parte della struttura.

Non verranno garantite prenotazioni per le quali non perverrà alcuna caparra confirmatoria.

Il saldo della quota del soggiorno prenotato dovrà essere versato al momento dell'arrivo nella struttura, durante la quale il cliente sarà tenuto a verificare le perfette condizioni della camera e a segnalare tempestivamente al personale di reception qualsiasi anomalia riscontrata.

Il saldo delle spese "extra" potrà essere effettuato contestualmente al giorno di partenza.

Check in / Check out

Le camere sono a disposizione degli ospiti dalle ore 15:00 del giorno di arrivo con orario di checkout entro le 10:00 del giorno di partenza. La camera prenotata e confermata tramite caparra verrà garantita al cliente fino le ore 20.00 del giorno di arrivo. Dopo tale orario, in mancanza di comunicazioni di eventuali ritardi, la struttura si riterrà libera da ogni vincolo contrattuale potendo riassegnare la camera in oggetto.

Variazioni della prenotazione da parte dell'ospite

Qualsiasi variazione della prenotazione originale (periodo di soggiorno ecc.) richiesta telefonicamente o via mail dovrà essere comunicata alla struttura almeno 10 giorni prima della data di arrivo previsto e verrà riformulato dalla struttura un nuovo preventivo con la nuova richiesta.

In caso di mancata comunicazione, la direzione della struttura tratterà dalla caparra confirmatoria la prima notte di soggiorno a titolo di indennizzo e verrà riformulato un nuovo preventivo con le caratteristiche della nuova prenotazione.

Penali di annullamento

Prima dell'inizio del soggiorno:

All'ospite che recede dal contratto dandone comunicazione alla struttura entro 15gg, prima dell'inizio del soggiorno, sarà addebitato a titolo di penale (garantita da caparra) il 15% dell'intero pacchetto prenotato. Dopo tale termine e comunque sarà addebitata tutta la caparra.

Durante il soggiorno

Il cliente che a soggiorno iniziato necessiterà per motivi personali ridurre il periodo di permanenza rispetto a quello prenotato e garantito dalla struttura e' tenuto al pagamento dell'intero periodo precedentemente prenotato in quanto tale improvvisa variazione comporterà una mancata vendita e conseguente perdita economica dell'azienda che avrà nel frattempo dovuto rinunciare alla cessione della camera in oggetto ad altre richieste di prenotazione.

Danneggiamenti

Qualsiasi danneggiamento della camera non segnalato all'arrivo dall'ospite cliente e riscontrato dal personale addetto durante il periodo di soggiorno verrà interamente addebitato al cliente stesso, previa presa visione dei tecnici competenti, come da tabella tariffaria.